

LIVRET D'ACCUEIL SERVICE D'HOSPITALISATION EN UNITÉ DE SOINS PALLIATIFS



SOMMAIRE

| | |
|--|-----------|
| LOCALISATION | 3 |
| COORDONNÉES DES PROFESSIONNELS | 4 |
| LE SERVICE D'HOSPITALISATION : UNITÉ DE SOINS PALLIATIFS (USP) | 5 |
| ESPACES COMMUNS | |
| ÉQUIPEMENTS DES CHAMBRES | |
| SUIVI MÉDICAL ET PARAMÉDICAL | |
| ACCOMPAGNEMENT PSYCHOLOGIQUE | |
| ACCOMPAGNEMENT SOCIAL | |
| ACCOMPAGNEMENT SPIRITUEL ET RELIGIEUX | |
| LE TEMPS DES REPAS | |
| PRÉSENCE ET PARTICIPATION DES PROCHES | |
| PRÉSENTATION DE L'ASSOCIATION DU SERVICE : ASSOCIATION DÔME | |
| ACCOMPAGNEMENT SOINS PALLIATIFS | 10 |
| CONSULTATIONS ET ACTIVITÉS TRANSVERSABLES DU CENTRE DE SOINS PALLIATIFS | 12 |
| ÉQUIPE MOBILE DE SOINS PALLIATIFS (EMSP) | |
| LES CONSULTATIONS | |
| SOCIÉTÉS SAVANTES ET SITES DE RÉFÉRENCE | 13 |

PLAN D'ACCÈS

Le service se trouve sur le site Louise-Michel du CHU, à CÉBAZAT



Parkings gratuits et accessibles 24h/24.

Accès Nuit 21h-5h30 : ENTRÉE A (entrée principale) fermée à partir de 21h. Utiliser l'interphone à droite de la porte

Transport en commun : à partir de Clermont-Ferrand Tramway dans le sens « Clermont Nord, » descendre à la station « Croix de Neyrat. » Ligne de bus T2C n°21 avec arrêt devant l'hôpital.

Accès à l'unité d'hospitalisation (USP) : suivre fléchage couleur orange 1er étage.

Accès à l'équipe mobile de soins palliatifs (EMSP) : suivre fléchage couleur orange, 3ème étage.

ORGANIGRAMME

CHEF DE SERVICE : DOCTEUR VIRGINIE GUASTELLA Professeur associé de Médecine Palliative

SERVICE D'HOSPITALISATION : UNITÉ DE SOINS PALLIATIFS

| Équipe soignante 24/24 | | | 04 73 750 964 |
|--------------------------------------|-------------------|---------------------------------|-----------------------------------|
| Secrétaire | Mme A. BENOIT | 04 73 750 963 | abenoit@chu-clermontferrand.fr |
| Médecin responsable | Dr A. TAROT | 04 73 750 962 | atarot@chu-clermontferrand.fr |
| Équipe médicale | Dr V. BORDIER | vbordier@chu-clermontferrand.fr | |
| | Dr M. GARAOUÏ | mgaraoui@chu-clermontferrand.fr | |
| Cadre de santé | Mme S. BRAUD | 04 73 750 963 | sbraud@chu-clermontferrand.fr |
| Psychologue | Mme A. VAN LANDER | 04 73 750 967 | avanlander@chu-clermontferrand.fr |
| Psychiatre | Dr AM. GUASTELLA | | |
| Équipe de bénévoles d'accompagnement | | | 04 73 750 960 |

ÉQUIPE MOBILE

| | | | |
|---------------------|------------------------------|---------------|---------------------------------|
| Médecin responsable | Dr D. BRUGNON | 04 73 750 848 | dbrugnon@chu-clermontferrand.fr |
| Médecin attaché | Dr M. CAULE | 04 73 750 919 | mcaule@chu-clermontferrand.fr |
| Infirmières | Mme C. BABUT Mme K. FRAUX | 04 73 750 968 | ideemsp@chu-clermontferrand.fr |
| Psychologue | Mme C. MANEVAL | 04 73 750 969 | cmaneval@chu-clermontferrand.fr |

LE SERVICE D'HOSPITALISATION : UNITÉ DE SOINS PALLIATIFS (USP)



Le service d'hospitalisation : Unité de Soins Palliatifs (USP)

Le service se compose de 14 chambres individuelles. L'équipe médicale et paramédicale sont présentes dès votre arrivée et vous propose une visite du service. Le patient et ses proches sont accompagnés tout au long de l'hospitalisation. Le rythme du patient est respecté. Au décours de l'hospitalisation peuvent s'organiser des permissions. Les animaux de compagnie sont autorisés après validation de la demande.

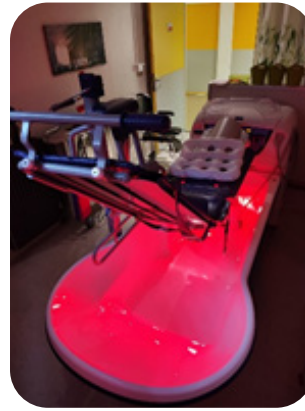


ÉQUIPEMENT DES CHAMBRES

- Lit à télécommande électrique et matelas adapté ;
- table de nuit réfrigérée ;
- cabinet de toilette avec sanitaire ;
- chauffeuse transformable en couchette à disposition de l'accompagnant ;
- télévision grand écran connectée (gratuite) ;
- tableau d'affichage ;
- prêt à la demande de poste radio, lecteur de CD et DVD, liseuse, tablette numérique ;
- connexion Wifi : possible avec les identifiants d'hospitalisation du patient (IPP) ;
- la ligne fixe téléphonique est ouverte en composant le 16 du téléphone de la chambre du lundi au vendredi de 14h à 18h, les week-ends et jours fériés de 10h à 18h.



- Un espace balnéothérapie avec baignoire thérapeutique et deux douches sont à disposition des patients.



- L' espace famille propose avec une chambre avec cabinet de douche ; un salon et une cuisine tout équipée.



- Hors de l'unité, un kiosque à journaux est ouvert, au rez-de-chaussée, de 13h30 à 15h30 (sauf le weekend). Il y a des distributeurs de boissons, sandwiches et confiseries. Enfin, le parc est accessible à tous avec des espaces dotés de mobilier pour s' asseoir.

SUIVI MÉDICAL ET PARAMÉDICAL

Les soins palliatifs sont des soins délivrés à des personnes atteintes de maladies graves que les traitements ne peuvent plus guérir. L'objectif de cette prise en charge est orienté exclusivement vers le soulagement des inconforts induits par la maladie et /ou ses traitements.

La visite médicale est quotidienne. Un médecin est présent le week-end. Ainsi l'entourage peut demander à rencontrer des professionnels tout au long de l'hospitalisation. Le cadre du service est également disponible. L'équipe soignante est composée d'aides-soignantes, d'infirmières, d'agents de service, d'une psychomotricienne et d'une ergothérapeute. Une relève interdisciplinaire quotidienne a lieu de 13h à 13h30. Des séances d'art-thérapie sont proposées, accompagnées par un **art-thérapeute** certifié.



Des membres de l'équipe sont formés pour proposer d'autres approches complémentaires. Des soins de **socio esthétique** par le biais d'un intervenant extérieur peuvent être délivrés dans le service.

L'intervention du **coiffeur** et les soins de **pédicure** sont possibles à la charge du patient.



ACCOMPAGNEMENT PSYCHOLOGIQUE

La psychologue est disponible sur site. Après le séjour et sans limite de temps, elle reste à disposition sur rendez-vous. Pour toutes questions, vous pouvez la contacter par mail avanlander@chu-clermontferrand.fr

Des temps de discussions en groupe peuvent également être proposés aux personnes hospitalisées, au salon des familles, dans une ambiance conviviale, pour simplement passer un bon moment.

ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

Une assistante sociale est présente dans le service **de façon hebdomadaire**. Elle peut être rencontrée sur rendez-vous. En cas de retour à domicile, elle participe à la réflexion et la mise en place des intervenants nécessaires. L'orientation dans d'autres établissements peut également être réfléchi si besoin.

ACCOMPAGNEMENT SPIRITUEL ET RELIGIEUX

Le CHU de Clermont-Ferrand est une institution laïque. Sur demande, **les différentes aumôneries (catholique, protestante, musulmane, israélite, bouddhiste) sont disponibles**.

LE TEMPS DES REPAS

- **Les repas** sont personnalisés avec un plateau coloré et un service à l'assiette. **Une priorité est donnée aux plaisirs.** Des viennoiseries sont offertes au petit déjeuner. Les textures sont adaptées et les mets améliorés selon les goûts. Le congélateur du service permet de conserver des entremets glacés. **Si besoin,** une diététicienne conseille l'équipe afin que les repas soient adaptés aux régimes **alimentaires des patients** (sans sel, diabétique...).



- **Le jardin des aromates** : des aromates et des plants de tomates cerise sont cultivés en fonction des saisons et sont à disposition des soignants de l'unité pour agrémenter les assiettes.



- **Un « Bar à vin » a été créée en 2014.** Il s'agit d'une armoire à vin où sont entreposées de **bonnes bouteilles.** Cela permet d'agrémenter les principaux repas **mais aussi de maintenir des repères de vie.** Le patient peut également faire amener par ses proches, ce qu'il désire avec accord de l'équipe médicale.



« Si le vin disparaissait de la production humaine, je crois qu'il se ferait dans la santé et dans l'intelligence de notre planète, un vide, une absence encore plus affreuse que tous les excès dont on le rend coupable. » Charles Baudelaire

- **Des ateliers cuisine** sont **organisés** et proposés de façon régulière aux personnes hospitalisées. Le choix des plats est orienté par la saison. L'intentionnalité est d'éveiller les sens, partager un plaisir gustatif et odorant et associer les proches.



PRÉSENCE ET PARTICIPATION DES PROCHES

L'équipe est joignable 24h/24 au 04 73 750 964

- **Les horaires de présence** dans le service sont libres (jour et nuit). Avec l'accord du patient, chacun des membres de l'unité (médecins, équipe soignante, cadre infirmier, psychologue, bénévoles) est à la disposition de l'entourage pour répondre aux préoccupations et expliquer les objectifs des soins. Un temps de discussion en groupe est proposé régulièrement aux aidants familiaux.
- **La présence des enfants** est possible, quel que soit l'âge, sous la responsabilité de la famille. Des jeux sont à leur disposition dans l'espace famille. S'ils le souhaitent, ils peuvent rencontrer un médecin et/ou la psychologue.
- **Un « espace famille »**, est mis à disposition du patient et /ou ses proches. Le Thé/café est offert par l'association du service (ADASP). Cet espace doit être laissé comme il a été trouvé, propre et rangé. On doit s'y comporter de façon appropriée.

Pour les repas, l'accès au self de l'établissement est possible du lundi au vendredi de 12h à 13h15. Le ticket repas est à 10€ et s'achète au bureau des entrées de 9h à 16h30. Pour qu'un plateau repas soit servi directement dans la chambre, la demande doit être faite à un membre de l'équipe. **En dehors de cette modalité, les prises de repas peuvent être ajustées à la situation.**

ASSOCIATION DU SERVICE :

ASSOCIATION DÔME ACCOMPAGNEMENT SOINS PALLIATIFS (ADASP)

L'association regroupe des bénévoles d'accompagnement, des professionnels de santé et des citoyens. Les bénévoles d'accompagnement suivent une formation par des professionnels pour proposer des visites dans les chambres. Leur présence est planifiée de façon hebdomadaire. Ils sont disponibles pour l'entourage. Ils **répondent à la charte du bénévolat d'accompagnement** et s'engagent à respecter les règles de confidentialité et de laïcité.

L'association a pour but de :



- Promouvoir l'accès aux soins palliatifs ;
- améliorer l'accueil et les conditions d'hébergement du patient et de ses proches au sein de l'unité d'hospitalisation ;
- soutenir et participer au développement de la recherche médicale en Soins Palliatifs ;
- encourager la réflexion éthique et la formation du personnel ;
- diffuser la culture palliative ;
- sensibiliser et informer les concitoyens sur la démarche palliative.

Elle profite de dons pour réaliser ces différents projets.

Pour tout renseignement complémentaire : 04 73 750 960.

Un dépliant de l'ADASP peut vous être délivré.

CONSULTATIONS ET ACTIVITÉS TRANSVERSALES DU CENTRE DE SOINS PALLIATIFS



ÉQUIPE MOBILE DE SOINS PALLIATIFS (EMSP)

Avant votre hospitalisation, vous avez peut-être rencontré cette équipe.

Elle se compose de deux médecins, trois infirmières et une psychologue. Elle a pour mission de se déplacer auprès des patients, de leur proche et des équipes soignantes pour livrer une expertise et apporter des conseils thérapeutiques pour améliorer le confort, optimiser la qualité de vie et réfléchir au projet de soins.

Elle intervient au sein de tous les services du CHU et auprès d'autres établissements ayant signé une convention de partenariat. L'EMSP fait partie intégrante des Soins de Support proposés par la Fédération de Cancérologie du CHU.

Un dépliant sur les soins oncologiques de support peut également vous être délivré sur demande.



LES CONSULTATIONS

L'équipe interdisciplinaire de l'USP et EMSP propose des consultations avec l'objectif d'adapter les traitements et les soins nécessaires au soulagement des symptômes d'inconfort. Ces consultations ont lieu à l'USP ou dans un autre service du CHU. Elles sont possibles selon les besoins en sortie d'hospitalisation. L'entourage peut être présent.

SOCIÉTÉS SAVANTES ET SITES DE RÉFÉRENCE

- **Société Française d'Accompagnement et de soins Palliatifs (SFAP)** : www.sfap.org
Annuaire des structures : <http://www.sfap.org/annuaire>
- **Centre National des Soins Palliatifs et de la Fin de Vie** : <https://www.parlons-fin-de-vie.fr/>
Littérature de jeunesse : https://vigipallia.parlons-fin-de-vie.fr/vie.fr/modules/webportal/results.php?op=filter&xidwf=&idresult=31101457&id-search=1&idbase=1&add_filter=LITTERATURE%20JEUNESSE&fields=ft_Descripteurs&-search_mode=solr&idclassement=15503
- **Haute Autorité de Santé (HAS)** : <http://www.has-sante.fr>
Tout savoir sur la rédaction de vos directives anticipées et la désignation de votre personne de confiance : https://www.has-sante.fr/jcms/c_2722363/fr/pour-tous-comment-rediger-vos-directives-anticipees
- **ASSOCIATIONS** :
 - **JALMALV** : <http://www.jalmalv.fr>
 - **Union Nationale des Associations en Soins Palliatifs** : www.soins-palliatifs.org
 - **Société Régionale Auvergne d'Accompagnement et de soins Palliatifs (SRAAP)** : www.sraap.org
 - **Ligue contre le cancer Comité du Puy-de-Dôme** : <https://www.liguecontrecancer63.com/>
- Livret d'information CHU aux familles endeuillées : à disposition dans le service.

GLOSSAIRE

CHU : Centre hospitalier universitaire

USP : Unité de soins palliatifs

EMSP : Équipe mobile de soins palliatifs

ADASP : Association dôme accompagnement soins palliatifs



CLERMONT-FERRAND

CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE



UNITÉ DE SOINS PALLIATIFS

Site Louise-Michel
61 Route de Chateaugay
63118 CEBAZAT